

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年2 月 22 日

事業所名 放課後デイサービスえ〜る

保護者等数33名(児童数)(37名) 回収数 30名 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4		2	・気持ちを発散しながら楽しむことができていますと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		7		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4		7		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	3				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1		2	・子どもの好きなことから広げて、くださりありがたいと思う。家では取り組みないこともして下さっている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	8		9	・コロナで交流は難しい。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	4	1		・子どもの学校・家庭・施設間連携ができていないように感じている。利用回数が少なくても連携を十分にとってほしいです。	事業所からはアプローチしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1		「できない」「難しい」など否定的な言葉を使われることが多く、発達に敏感な親は、言われると不快感を感じる。	真摯に受け止め、コミュニケーション能力の研鑽に努めたい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	5	7	・保護者同士が関わる場が少ない。困り感など話す場がほしい。 ・コロナで中々出来ない。(2) ・利用を始めたばかりなのでまだ評価が出来ないです。今後に期待します。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1		7		事業所外に第三者委員をお願いした。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3		3		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	5		2		
	14 個人情報に十分注意しているか	28	1		1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		5		お便りやホームページなどに訓練の様子を掲載するようにする。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	7			・利用日数が少ないため、土曜日できる限り休まないようにしているが、母親が休みの時でもできるだけ利用させている。本人は親子の時間がほしがっているように感じる。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも楽しい企画ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	25	5			・モニタリングの際の一言が指摘されると保護者として傷つくことが多々ある。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。