

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年2月22日

事業所名 放課後デイサービスえ〜る

保護者等数(児童数)35名

回収数 24名

割合 68.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2			体が大きいので周りの子どもに迷惑をかけていないか気になる。クッキングスペースなどや昼食様子など見たことが無いので。	モニタリングなどの時間に説明させていただく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	7			配置数は良くわからないけど専門性はとても良いと思う。	遠足の時やお便り、ホームページなどを利用して、職員や活動の紹介を行う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	9	1	2	平日はなかなか難しいのかなと思う。長期休みでしか交流できていないので。	ホームページ、お便りなどで報告する。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	2	1		あまり話す機会が無い。	連絡帳を活用する。電話連絡をこまめに実施する。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1		あまり話す機会が無い。	モニタリングや事業所内相談等で機会を設ける。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	8			仕事の都合で参加できないのでわからない。	呼びかけの工夫や曜日の検討をする。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6		1		苦情対応の窓口の案内をする。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4			ホームページを見ていない。もう少し細かくお便りが出たらよいと思う。	努力していきたい。
	14 個人情報に十分注意しているか	22	1	1			モニタリングなどを通して確認する。
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	2			早急に整備する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	1	5		防災訓練の様子などを報告する。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	5	1		行きたくない日もある。	本人からも訴えを聞き、丁寧な対応をする。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1				