

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月17日

事業所名 放課後デイサービスえ〜る

保護者等数(児童数)35名(40名) 回収数 28名 割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5		4	室内での普段の活動を見ていないので。室内のスペースは少しせまいが、外での活動があるのであまり気にならない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			4		会報に職員紹介を掲載し、玄関に掲示する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2		4		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27			1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2		2		会報に写真を掲載し、プログラム内容の説明を行う。HPにも掲載する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	3		5		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1			子どもの発達に不安がとても多いです。送迎時も話す機会がないので活動の様子等お話できたらと思う。	連絡帳を活用する。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10		5	なかなか参加できませんが案内いつもありがとうございます。今からと言う感じです。保護者会に参加してないのでわからない。保護者同士で定期的に話す場があったらいいです。え〜るの保護者ライングループに入りました。今後、意見交換ができればと思います。	親の会の集まりに人的資金的な支援を実施している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2		2	ホームページを見ていないからわからない。	会報の発行回数を増やした。会報にHPの案内をする
	14 個人情報に十分注意しているか	27			1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	1				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1		2		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	6	1		「いやだ」と言いながら、ニコニコで帰ってきます。	送迎時に様子を伝える
	18 事業所の支援に満足しているか	24	4				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。